



Generelle Vilkår

for

UNI4C P/S

CVR.nr. 45062945

(herefter kaldet 'Leverandøren')

Disse ("**Generelle Vilkår**") udgør en integreret del af det samlede aftalegrundlag, mellem Leverandøren og Kunden, og gælder således for enhver aftale indgået mellem Parterne og uagtet på hvilket grundlag.

Indholdsfortegnelse

1. Definitioner	3
2. Ydelser	3
3. Konsulenter	5
4. Underleverandører	5
5. Ændring af Ydelser	6
6. Tilbud og ordreafgivelse	7
7. Bestilling af ydelser i henhold til en Work Order	7
8. Betingelser for en Work Order	7
9. Kundens medvirken	9
10. Vederlag, udgifter og omkostninger	10
11. Fakturering og betaling	11
12. Afprøvning af Ydelserne	12
13. Ejendomsrettens overgang	13
14. Garantier	13
15. Immaterielle rettigheder	14
16. Overdragelse	16
17. Forsinkelser og mangler	16
18. Misligholdelse	17
19. Varighed og opsigelse/ophævelse	18
20. Ansvarsbegrænsning	19
21. Produktansvar	21
22. Force majeure	22
23. Fortrolighed	22
24. Code of Conduct	24
25. Referencebrug	25
26. Lovvalg og værneting	25

1. Definitioner

"Kunden" betyder en juridisk eller fysisk person, som har indgået en aftale med Leverandøren om levering af Ydelser, uanset på hvilket grundlag denne aftale er indgået.

"Generelle Vilkår" betyder, at disse er gældende for alle Leverandørens Ydelser, uanset på hvilket grundlag Parterne har aftalt, at Ydelserne skal leveres. Leverandøren kan opdatere og ændre disse Generelle Vilkår ved skriftlig meddelelse til Kunden. Sådanne ændringer finder alene anvendelse fremadrettet og berører ikke allerede indgåede Work Orders, medmindre ændringen skyldes lovkrav, tredjemandsvilkår eller forhold uden for Leverandørens rimelige kontrol.

"Særlige vilkår" betyder særskilte produkt-, ydelses-, licens-, support-, SLA-, databehandlings-, sikkerheds- eller øvrige tillægsvilkår, som supplerer disse Generelle Vilkår for bestemte Ydelser, produkter eller leveranceformer, herunder Særlige vilkår Extensions.

"Samarbejdsaftale" betyder den ramme- eller samarbejdsaftale, som Parterne eventuelt har indgået, og hvortil disse Generelle Vilkår er bilag til eller på anden måde udgør en integreret del.

"Associeret Selskab" betyder et selskab, som Leverandøren har angivet, kan levere Ydelser under en Work Order, eller som på anden måde er tilknyttet Leverandørens levering af Ydelser.

"Work Order" betyder en skriftlig ordre, arbejdsbeskrivelse, opgavebeskrivelse eller leveranceaftale, hvori Parterne aftaler de konkrete Ydelser, vilkår, forudsætninger, priser, tidsplaner og eventuelle acceptkriterier for en leverance.

"Part" eller "Parterne" betyder Leverandøren eller Kunden.

"Ydelser(ne)" betyder alle ydelser, som udtrykkeligt er specificeret i en aftale mellem Parterne, og som Leverandøren skal levere til Kunden, herunder hardware, software, konsulentytelser, vedligeholdelse, support eller andre ydelser.

2. Ydelser

2.1

Leverandøren skal levere Ydelserne til Kunden i overensstemmelse med disse Generelle Vilkår, idet levering dog altid sker under forudsætning af Kundens betaling af samtlige vederlag, gebyrer, omkostninger og udgifter således som disse forfalder til betaling.

2.2

Leverandøren er alene ansvarlig for egne Ydelser og dermed ikke for andre Ydelser herunder opgaver eller forpligtelser, som ikke udtrykkeligt og skriftligt er beskrevet i en aftale mellem Leverandøren og Kunden. Leverandøren er på ingen måde ansvarlig for Ydelser, opgaver eller forpligtelser, der helt eller delvist leveres eller skal opfyldes af Kunden, Kundens andre kontrahenter og/eller tredjemand.

2.3

Leverandøren skal udføre Ydelserne i henhold til denne Aftale med tilhørende bilag på den aftalte tid, på en fagmæssigt korrekt måde og med den kvalitet, som kan forventes af en Leverandør med den baggrund og erfaring, som Leverandøren har tilkendegivet at besidde.

2.4

Ydelserne skal planlægges og tilrettelægges af Leverandøren inden for nærværende Aftale. Leverandøren fastlægger således arbejdstiden og stedet for udførelsen af arbejdet under hensyntagen til Ydelsernes art og omfang samt Kundens behov.

2.5

Leverandøren skal i videst muligt omfang tilrettelægge udførelsen af Ydelserne således, at ferie og andet fravær hos Leverandøren ikke forhindrer opfyldelsen af Aftalen. Leverandøren skal så tidligt som muligt oplyse Kunden om perioder, hvor udførelsen af Ydelserne ikke er mulig på grund af ferie eller andet fravær.

2.6

Leverandøren skal på ugebasis meddele Kunden om omfanget af afholdte timer.

2.7

Det påhviler Leverandøren at overholde alle relevante love, regler og bekendtgørelser under leveringen af Ydelserne.

2.8

Nærværende Aftale begrænser ikke Leverandørens adgang til at udføre arbejde for andre kunder i Aftalens løbetid.

2.9

Indsatsforpligtelse og resultatforpligtelse. Medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt fremgår af en Work Order, er Leverandørens Ydelser baseret på en indsatsforpligtelse og ikke en resultatforpligtelse. Leverandøren er således forpligtet til at levere Ydelserne fagmæssigt korrekt og med fornøden omhu, men garanterer ikke et bestemt forretningsmæssigt, økonomisk, teknisk eller organisatorisk resultat.

2.10

Såfremt Parterne ønsker, at en Ydelse skal være omfattet af en resultatforpligtelse, skal dette fremgå udtrykkeligt af den relevante Work Order sammen med en præcis beskrivelse af leverancen, acceptkriterier, forudsætninger, Kundens medvirken, tidsplan og eventuelle begrænsninger.

3. Konsulenter

3.1

Leverandøren er berettiget til at udskifte en konsulent med en anden til opgaven kvalificeret konsulent. Kunden skal orienteres om væsentlige udskiftninger, og Kunden kan gøre saglig indsigelse, hvis den foreslåede erstatningskonsulent åbenbart ikke har de aftalte generelle kvalifikationer. En sådan indsigelse fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelsen for allerede leverede Ydelser.

4. Underleverandører

4.1

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører i forbindelse med levering af Ydelserne. Med de begrænsninger, der følger af disse Generelle Vilkår, er Leverandøren ansvarlig for sine underleverandørers ydelser, i det omfang disse ydelser leveres som en integreret del af Leverandørens egne Ydelser. Leverandøren er dog ikke ansvarlig for underleverandørers eller tredjemænds standardvilkår, platforme, licenser, drift, sikkerhed, prisændringer eller service levels ud over, hvad der følger af back-to-back-princippet i pkt. 4.2-4.5.

4.2

Back-to-back-forpligtelser. I det omfang Leverandøren anvender underleverandører, tredjepartssoftware, cloudydelser, hosting, licenser, konsulenter, specialister eller øvrige tredjemandsydelser som led i levering af Ydelserne, accepterer Kunden, at sådanne dele af Ydelserne leveres på de vilkår, som gælder mellem Leverandøren og den pågældende underleverandør eller tredjemand.

4.3

Leverandørens forpligtelser over for Kunden vedrørende sådanne tredjemandsydelser skal, i det omfang det er relevant, forstås og begrænses back-to-back med de rettigheder, garantier, service levels, ansvarsbegrænsninger, opsigelsesvarsler og øvrige vilkår, som Leverandøren har over for den relevante underleverandør eller tredjemand.

4.4

Leverandøren er ikke forpligtet til at yde Kunden bedre rettigheder, garantier, service levels, afhjælpningsmuligheder, opsigelsesvilkår eller økonomisk kompensation vedrørende tredjemandsydelser, end Leverandøren selv kan opnå fra den relevante underleverandør eller tredjemand, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

4.5

Leverandøren skal dog udvise sædvanlig omhu ved valg og instruktion af underleverandører og skal på Kundens rimelige anmodning bistå Kunden med at gøre relevante krav gældende over for underleverandører eller tredjemand, i det omfang dette er muligt og rimeligt.

5. Ændring af Ydelser

5.1

Anmodninger om ændringer skal behandles i overensstemmelse med de i dette pkt. 5 angivne procedurer.

5.2

Hvis en Part anmoder om en ændring, udarbejder Leverandøren et udkast til ændringsforslag.

5.3

Ændringsforslaget skal indeholde:

- a) en beskrivelse af ændringen af Ydelserne, herunder ekstra arbejde, som eventuelt skal leveres,
- b) en angivelse af konsekvenserne af ændringen i forhold til Ydelserne,
- c) de skønnede vederlagsmæssige konsekvenser ved gennemførelse af ændringen af Ydelserne,
- d) det skønnede tidsforbrug forbundet med ændringen, og
- e) konsekvenserne i forhold til gældende tidsplaner.

5.4

Hvis Kunden ønsker at acceptere et ændringsforslag, skal Kunden senest 5 kalenderdage efter modtagelsen underskrive og returnere ændringsforslaget til Leverandøren. Ændringen anses først for accepteret af begge Parter, når Leverandøren har modtaget det underskrevne ændringsforslag inden for fristen, medmindre Parterne skriftligt aftaler andet.

5.5

Ingen af Parterne er forpligtet til at acceptere ændringsforslag.

5.6

Hvis Kunden afviser en ændring foreslået af Leverandøren i et ændringsforslag, anerkender og accepterer Kunden, at afvisningen kan have negativ indvirkning på Ydelserne, herunder Kundens mulighed for at anvende Ydelserne som forudsat.

5.7

Leverandøren er berettiget til at fakturere Kunden for Leverandørens udarbejdelse af ændringsforslag og deltagelse i drøftelser og forhandlinger herom, baseret på medgået tid.

6. Tilbud og ordreafgivelse

6.1

Et af Leverandøren til Kunden fremsendt tilbud om levering af Ydelser, er gældende i 14 kalenderdage fra datoen for tilbuddets fremsættelse, hvorefter det automatisk bortfalder.

7. Bestilling af ydelser i henhold til en Work Order

7.1

Kunden får adgang til at bestille de Ydelser, der til enhver tid tilbydes af Leverandøren. Ydelserne leveres i henhold til de aftalte specifikationer i den individuelle Work Order med Leverandøren eller et Associeret Selskab.

7.2

Såfremt Kunden lader koncernforbundne selskaber indgå en Work Order med Leverandøren eller et Associeret Selskab, er Kunden ansvarlig for at sikre, at sådant koncernforbundet selskab er bekendt med og accepterer, at en Work Order tiltrædes under de i en Work Order aftalte rammevilkår.

7.3

Ophør af en Work Order (og uanset om ophøret skyldes udløb, opsigelse eller ophævelse af en Work Order) skal under ingen omstændigheder berøre gyldigheden af nogen anden indgået Work Order. Der gælder ingen krydsvirkninger mellem Work Orders, der således i enhver henseende skal behandles som separate og uafhængige aftaler.

7.4

Leverandørens leveranceforpligtelser er udtømmende reguleret i den Work Order, som den konkrete Ydelse leveres i henhold til.

7.5

Leverandørens arbejde med udarbejdelse af et udkast til eller en endelig Work Order kan ikke faktureres over for Kunden.

8. Betingelser for en Work Order

8.1

Leveringsbetingelser for en Work Order og leveringen af aftalte Ydelser under denne, vil være baseret på de vilkår og betingelser, som fremgår af en Work Order, som Kunden ved sin accept af Samarbejdsaftalen bekræfter at have accepteret.

8.2

Såfremt Leverandøren eller et Associeret Selskab behandler personoplysninger på vegne af Kunden som databehandler under en Work Order, sker behandlingen i henhold til Leverandørens Databehandleraftale eller en anden mellem Parterne aftalt databehandleraftale.

8.3

Databehandleraftalen er baseret på Datatilsynets anbefalede standardkontraktbestemmelser. I forbindelse med indgåelsen af en Work Order, hvor Leverandøren er databehandler, fastsættes de konkrete krav til databehandlingen i relevante bilag, herunder instrukser, behandlingens genstand og karakter, brugen af underdatabehandlere og aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

8.4

Kunden kan på forlangende til enhver tid kontakte Leverandørens Kontaktperson med anmodning om udlevering af ovenstående vilkår, herunder i forbindelse med indgåelse af Work Orders.

8.5

Hvis Kunden indgår en Work Order med et Associeret Selskab, og det Associerede Selskab behandler personoplysninger på vegne af Kunden som databehandler, skal der tilsvarende indgås en databehandleraftale eller relevante databehandlervilkår med tillæg af konkrete krav til databehandlingen, herunder instrukser, behandlingens genstand og karakter, brugen af underdatabehandlere og aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

8.6

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en Work Order, Samarbejdsaftalen, disse Generelle Vilkår eller øvrige bilag, gælder følgende aftalehierarki medmindre andet udtrykkeligt er aftalt:

1. Den relevante Work Order
2. Eventuelle særlige bilag til Work Order
3. Særlige vilkår, herunder Særlige vilkår Extensions, for de forhold der specifikt reguleres heri
4. Samarbejdsaftalen
5. Disse Generelle Vilkår
6. Øvrige bilag

8.7

Afviigelser fra disse Generelle Vilkår skal fremgå udtrykkeligt af den relevante Work Order for at være gyldige.

8.8

Kundens standardvilkår, indkøbsbetingelser eller andre generelle vilkår finder ikke anvendelse, medmindre Leverandøren udtrykkeligt og skriftligt har accepteret disse. En henvisning til Kundens vilkår i en ordre, indkøbsordre, e-mail eller tilsvarende udgør ikke accept.

8.9

Særlige vilkår supplerer disse Generelle Vilkår. Ved modstrid går de Særlige vilkår forud for disse Generelle Vilkår for de forhold, der specifikt reguleres i de Særlige vilkår. For forhold, der ikke er specifikt reguleret i de Særlige vilkår, gælder disse Generelle Vilkår fortsat.

9. Kundens medvirken

9.1

Kunden skal betale Leverandørens honorar.

9.2

Leverandørens levering af Ydelserne er betinget af Kundens aktive medvirken. Kunden er herunder forpligtet til at:

- a) informere Leverandøren om alle forhold af betydning for leveringen af Ydelserne,
- b) bidrage til planlægningen af arbejdet og
- c) stille kvalificerede interne ressourcer til rådighed i det omfang, Leverandøren skønner det nødvendigt, for at Ydelserne kan leveres som aftalt.

9.3

I det omfang Leverandøren finder det nødvendigt, skal Kunden, for egen regning sørge for, at Leverandørens konsulenter har adgang til Kundens it-installationer, software og databaser i forbindelse med leveringen af Ydelserne. Desuden skal Kunden stille nødvendige og passende it-arbejdspladser til rådighed for konsulenterne i Kundens lokaler, hvor Ydelserne skal leveres.

9.4

I tilfælde af at Kunden ikke medvirker rettidigt, eller på anden vis ikke opfylder sine forpligtelser, og dette medfører, at Leverandøren forsinkes, ikke kan opfylde sine forpligtelser eller påføres tab eller meromkostninger, er Leverandøren berettiget til tidsfristforlængelse og kompensation herfor, herunder for ventetid, omplanlægning, merarbejde og eventuelle ubeskæftigede konsulenter hos Leverandøren, som ikke umiddelbart kan beskæftiges med andre indtægtsgivende opgaver.

9.5

Kunden er ansvarlig for, at oplysninger, data, systemadgange, beslutninger, godkendelser, interne ressourcer og tredjemandsressourcer, som er nødvendige for Leverandørens levering af Ydelserne, stilles rettidigt, korrekt og fuldstændigt til rådighed.

9.6

Forsinkelse, merarbejde eller manglende opfyldelse, som helt eller delvist skyldes Kundens forhold, herunder manglende medvirken, manglende adgang, mangelfulde data, forsinkede beslutninger eller forhold hos Kundens øvrige leverandører, anses ikke som misligholdelse fra Leverandørens side.

9.7

Leverandøren er berettiget til at fakturere Kunden for merarbejde, ventetid, omplanlægning, genstart af arbejde og anden ressourceanvendelse, som skyldes Kundens forhold.

9.8

Kunden er ansvarlig for sikkerhed, adgangsstyring, brugerrettigheder, backup, dataejerskab og interne godkendelser i Kundens egne systemer og miljøer, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt i en Work Order.

10. Vederlag, udgifter og omkostninger

10.1

Samtlige priser og beløb, angivet af Leverandøren, er udelukkende estimater og skal derfor ikke anses for bindende, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

10.2

Priser og øvrige økonomiske vilkår for levering af Ydelserne i henhold til en indgået Work Order, fremgår af denne.

10.3

Konsulenttydelser faktureres pr. påbegyndte ½ time, i overensstemmelse med den, til enhver tid gældende timepris, som er aftalt.

10.4

Leverandørens Ydelser leveres inden for normal arbejdstid (dvs. mellem kl. 8.00 og kl. 16.30 mandag til torsdag – og fredag mellem kl. 8.00 og kl. 16.00).

10.5

Hvis Ydelserne leveres uden for normal arbejdstid, er Leverandøren berettiget til et tillæg på 50 % de første 3 timer på hverdage og efterfølgende med et tillæg på 100 %.

På lørdage, søndage og helligdage, tillægges 100 % fra og med arbejdets påbegyndelse.

10.6

Udgifter til rejser, overnatning, ophold og forplejning i øvrigt, i forbindelse med levering af Ydelserne, vil blive faktureret på baggrund af Leverandørens faktiske afholdte

omkostninger forudsat at udgifterne på forhånd er godkendt af Kunden, og at Leverandøren fremlægger kvitteringer, som opfylder Kundens til enhver tid gældende procedurer.

10.7

Tid medgået til transport, afregnes på basis af afstanden mellem Kunden og Leverandørens nærmeste kontor, der har tilknyttet den kompetence der skal leveres. Såfremt der er aftalt anvendelse af navngivne konsulenter fra andre lokationer, fastsættes prisen for transport, på basis af afstanden mellem Kunden og det arbejdssted, som konsulenten primært er tilknyttet. Transportpriser fremgår af Leverandørens Prisliste.

10.8

Leverandøren er berettiget til at indeksregulere de, for enhver allerede indgået aftale, gældende timepriser én gang årligt pr. den 1. januar, for det pågældende kalenderår. Reguleringen sker på basis af den procentvise ændring i det, af Danmarks Statistik offentliggjorte, lønindeks for It- og informationstjenester. Reguleringen foretages med den procentvise ændring, som det omhandlede lønindeks er undergået fra første kvartal det foregående år, i forhold til nævnte lønindeks i første kvartal i det år, der ligger forud for det foregående år - dog min. 2%.

10.9

Sker der ændringer i Leverandørens aftaler med tredjemand, eksempelvis hardware- og softwareproducenter, forbeholder Leverandøren sig retten til at foretage en forholdsmæssig regulering af de aftalte vederlag for Ydelser, herunder hardware- og softwarelicenser, som Leverandøren anskaffer fra tredjemand, således at Leverandøren stilles som om sådanne ændringer i Leverandørens aftaler med tredjemand ikke var sket.

11. Fakturering og betaling

11.1

Alle priser er angivet i danske kroner og ekskl. moms, andre skatter og afgifter, samt forsendelses- og håndteringsudgifter.

11.2

Leverandøren fakturerer Kunden ved levering af Ydelserne.

11.3

Leverandøren sender fakturaer til Kunden i de intervaller, Leverandøren finder passende.

11.4

Medmindre andet er udtrykkeligt angivet af Leverandøren, faktureres tidsforbrug i forbindelse med udpakning, opsætning, installation etc. af hardware, software eller andet udstyr som konsulentydelse.

11.5

Betalingsbetingelser er fakturadato plus 14 kalenderdage. Ved forsinket betaling pålægges renter med 1,75 % pr. måned. Leverandøren er herudover berettiget til at suspendere og tilbageholde Ydelserne eller dele heraf, i tilfælde af forsinket eller manglende betaling.

11.6

Eventuelle indsigelser mod fakturaer, skal meddeles Leverandøren inden 10 kalenderdage efter fakturadato. I modsat fald, anses fakturaen, som godkendt af Kunden.

11.7

Forsinket betaling af Leverandørens honorar bliver betragtet som væsentlig misligholdelse i henhold til nedenstående punkt 18.4. Således er Leverandøren i tilfælde af forsinket betaling berettiget til at standse arbejdet, indtil betaling sker, samt at hæve aftalen, hvis betingelserne i punkt 18 er opfyldt.

11.8

Enhver aftale om rabat bortfalder ved forsinket betaling, og Kunden er forpligtet til Leverandørens fulde honorar før rabatter.

11.9

Så længe Kunden er i betalingsmisligholdelse, er Leverandøren ikke forpligtet til at fortsætte levering af Ydelser, før fuld betaling af forfaldne beløb er modtaget.

11.10

Leverandørens suspension, tilbageholdelse eller standsning af Ydelser som følge af Kundens manglende eller forsinkede betaling udgør ikke misligholdelse fra Leverandørens side og berettiger ikke Kunden til erstatning, forholdsmæssigt afslag eller ophævelse.

11.11

Hvis Kunden gør indsigelse mod en del af en faktura, skal Kunden betale den ubestridte del rettidigt. Indsigelser mod fakturaer fritager ikke Kunden for betaling af beløb, der ikke med rimelighed er bestridt.

12. Afprøvning af Ydelserne

12.1

Kunden er forpligtet til at besigtige og afprøve leverede Ydelser hurtigst muligt efter levering og skriftligt godkende sådanne Ydelser eller meddele Leverandøren, at Kunden ikke kan godkende Ydelsen eller leverede del-Ydelser. Såfremt Kunden ikke senest 10 kalenderdage efter levering af Ydelsen eller en del-Ydelse, har gjort skriftlig og begrundet indsigelse overfor Leverandøren, anses Ydelsen, eller den leverede del-Ydelse, for godkendt af Kunden.

12.2

Ved Kundens ibrugtagning af Ydelserne, herunder eventuelle dele af Ydelserne, anses Kunden under alle omstændigheder for at have godkendt Ydelserne, herunder eventuelle del-Ydelser, pr. den dato, hvor Kunden begynder at bruge Ydelserne eller del-Ydelserne.

13. Ejendomsrettens overgang

13.1

Ejendomsretten til de konkrete leverede Ydelser, herunder fysiske leverancer, dokumenter, rapporter, materiale og øvrige leverancer udarbejdet til Kunden, overgår fra Leverandøren til Kunden ved levering, med forbehold for Kundens fulde og endelige betaling af ethvert udestående beløb til Leverandøren og med de begrænsninger, der følger af pkt. 15 om Immaterielle Rettigheder.

13.2

Overgang af ejendomsret efter pkt. 13.1 indebærer ikke, at Leverandørens, underleverandørers eller tredjemands bagvedliggende immaterielle rettigheder, herunder metoder, værktøjer, software, templates, knowhow, koncepter eller generelle løsninger, overdrages til Kunden. Kundens rettigheder til at anvende sådanne elementer reguleres af pkt. 15.

14. Garantier

14.1

Parterne står hver især inde for, at de:

- a) har fuld kompetence og autoritet til at indgå og opfylde indgåede aftaler og
- b) at de vil opfylde deres respektive forpligtelser i overensstemmelse med god it-skik.

14.2

Hvis Ydelserne omfatter produkter, udstyr og software udviklet, fremstillet og/eller erhvervet af Leverandøren fra en tredjemand, vil sådanne dele af Ydelserne være omfattet af den garanti, som måtte være givet af den pågældende tredjemand, herunder ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser. Leverandøren giver ikke nogen yderligere garanti for så vidt angår disse dele af Ydelserne.

14.3

Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at Ydelserne er tilstrækkelige til at opfylde Kundens behov, krav og forventninger.

14.4

Risikoen for tab ved Ydelsernes hændelige forringelse eller undergang, overgår fra Leverandøren til Kunden ved levering af Ydelserne, herunder dele heraf, til Kunden.

14.5

I det omfang Ydelserne helt eller delvist baseres på tredjepartsplatforme, standardsoftware, cloudydelser, AI-værktøjer, API'er, ISV-løsninger, licenser eller øvrige tredjemandsydelser, herunder Microsoft-produkter, er Kunden bekendt med og accepterer, at sådanne ydelser kan være underlagt tredjemands vilkår, tekniske begrænsninger, ændringer, service levels, sikkerhedsmodeller, licensbetingelser og ansvarsbegrænsninger.

14.6

Leverandøren er ikke ansvarlig for ændringer, nedetid, prisændringer, ophør, begrænsninger, fejl, sikkerhedshændelser eller manglende funktionalitet i tredjemandsydelser, i det omfang sådanne forhold ligger uden for Leverandørens rimelige kontrol. Leverandøren er dog ansvarlig for egne ansvarspådragende forhold i forbindelse med valg, instruktion og integration af tredjemandsydelser.

15. Immaterielle rettigheder

15.1

Kunden opnår ejendomsret til de leverede Ydelser i det omfang, dette følger af pkt. 13, og opnår de brugsrettigheder til kundespecifikke leverancer og Fælles Resultater, som fremgår af dette pkt. 15. Bestemmelserne i dette pkt. 15 har til formål at sondre mellem på den ene side Kundens ret til at anvende de konkrete leverancer og Fælles Resultater, der leveres til Kunden, og på den anden side Leverandørens, underleverandørers eller tredjemands rettigheder til bagvedliggende metoder, værktøjer, software, knowhow, templates, koncepter og øvrige generelle immaterielle rettigheder.

15.2

Med forbehold for Kundens endelige og effektive betaling af alle vederlag, omkostninger og udgifter opnår Kunden en ikke-eksklusiv, tidsubegrænset og vederlagsfri brugsret til de konkrete leverede Ydelser og til materiale, dokumentation, modeller, rapporter, analyser, specifikationer, konfigurationer, arbejdsresultater eller andet projektmateriale, som udvikles specifikt til Kunden som led i et fælles samarbejde mellem Parterne under Aftalen ("Fælles Resultater"), til Kundens egne interne forretningsmæssige formål.

15.3

Kundens rettigheder efter pkt. 15.2 omfatter de konkrete leverede Ydelser og Fælles Resultater, men omfatter ikke ejendomsret til Leverandørens bagvedliggende metoder, frameworks, templates, værktøjer, software, kildekode, kodebiblioteker, AI-modeller, standardkomponenter, generiske modeller, knowhow, processer, koncepter eller øvrige generelle immaterielle rettigheder, medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er aftalt.

15.4

Leverandøren beholder samtlige immaterielle rettigheder, som Leverandøren havde forud for udførelsen af Ydelserne, eller som udvikles uafhængigt af Kunden. Leverandøren

bevarer endvidere ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til generiske metoder, frameworks, modeller, værktøjer, templates, kodebiblioteker, AI-modeller, standardkomponenter, knowhow, processer, videreudviklinger, forbedringer og erfaringer af generel karakter, selvom sådanne elementer indgår i eller anvendes ved udarbejdelsen af Ydelserne eller Fælles Resultater.

15.5

Leverandøren er fortsat berettiget til at anvende Leverandørens generelle viden, erfaring, knowhow, informationsteknologi, ideer, koncepter, metoder, teknikker, templates, værktøjer og generiske løsninger i anden sammenhæng, herunder til udvikling, levering og videreudvikling af identiske eller lignende ydelser til andre kunder, forudsat at Kundens fortrolige oplysninger ikke videregives eller anvendes i strid med Aftalen.

15.6

Kundens brugsret efter pkt. 15.2 er betinget af Kundens endelige og effektive betaling af alle forfaldne vederlag, omkostninger og udgifter vedrørende de relevante Ydelser. Indtil fuld betaling er sket, er Kunden alene berettiget til at anvende Ydelserne i det omfang, Leverandøren skriftligt har accepteret dette.

15.7

Der gælder separate vilkår for Kundens anvendelse af Ydelserne, i det omfang immaterielle rettigheder og/eller ejendomsrettigheder tilhører tredjemand eller vedrører software, værktøjer eller komponenter ejet af Leverandøren, hvortil der gælder særskilte licensvilkår. Kunden erhverver i sådanne tilfælde alene de rettigheder, som følger af de til enhver tid gældende licens- og brugsvilkår.

15.8

Kunden er ansvarlig for at sikre eventuelle immaterielle rettigheder, som Kunden efter Aftalen er berettiget til at registrere i eget navn. Leverandøren skal efter rimelig anmodning bistå Kunden hermed mod betaling af Leverandørens medgåede tid og omkostninger.

15.9

Kunden garanterer, at materiale, data eller instruktioner leveret af Kunden til brug for Ydelserne ikke krænker tredjemands rettigheder.

15.10

Leverandøren garanterer, at Leverandøren ikke bevidst indarbejder materiale i Ydelserne, som krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

15.11

Kunden er ikke berettiget til at videresælge, udleje, sublicensere, offentliggøre, kommercialisere eller på anden måde stille Leverandørens bagvedliggende metoder, frameworks, modeller, templates, værktøjer, software, kode, dokumentation, knowhow eller øvrige generelle immaterielle rettigheder til rådighed for tredjemand uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.

16. Overdragelse

16.1

Hverken Leverandøren eller Kunden, er berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til tredjemand, uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke. Uagtet det ovenstående, er Leverandøren dog berettiget til, uden Kundens samtykke, helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til:

- a) Leverandørens til enhver tid værende koncernforbundne selskaber,
- b) til tredjemand, som køber af alle eller væsentlige dele af Leverandørens aktiver og/eller
- c) i forbindelse med en fusion, spaltning eller en hel eller delvis overtagelse af Leverandøren.

17. Forsinkelser og mangler

17.1

Der foreligger en forsinkelse, såfremt Ydelserne ikke leveres i overensstemmelse med de leveringstidspunkter, der udtrykkeligt er aftalt skriftligt, og forsinkelsen alene kan tilskrives Leverandøren.

17.2

Såfremt der ikke er fastsat specifikke leveringstidspunkter, er alle leveringstider vejledende, og Leverandøren påtager sig intet ansvar for manglende overholdelse af sådanne vejledende leveringstider.

17.3

Der foreligger en mangel, såfremt Ydelserne, ikke i det væsentlige, opfylder de skriftligt aftalte funktionelle krav, og dette alene kan tilskrives Leverandøren.

17.4

Kunden er forpligtet til at begrænse eventuelle tab, som Kunden måtte kunne lide, som følge af en sådan forsinkelse eller mangler.

17.5

Leverandørens anticiperede misligholdelse berettiger ikke Kunden til at gøre nogle misligholdelsesbeføjelser gældende.

17.6

Leverandøren er, efter eget valg, berettiget til at

- a) foretage afhjælpning,
- b) foretage om levering,
- c) yde et forholdsmæssigt afslag og/eller
- d) betale en rimelig kompensation til Kunden.

Herudover gælder, at kun såfremt den af Leverandøren leverede Ydelse er mangelfuld, og dette ikke burde være opdaget af Kunden ved levering, kan Kunden efterfølgende påberåbe sig manglen. Reklamation skal ske skriftligt straks manglen opdages, dog senest 3 måneder efter levering af Ydelsen.

17.7

Misligholdelsesbeføjelserne angivet i disse Generelle Vilkår, udgør Kundens eneste misligholdelsesbeføjelser i tilfælde af mangler ved Ydelserne.

18. Misligholdelse

18.1

Såfremt en Part misligholder sine forpligtelser, er den anden Part berettiget til at kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger og fraskrivelser, der følger af disse Generelle Vilkår.

18.2

Såfremt en Part væsentligt misligholder sine forpligtelser, er den anden Part berettiget til at ophæve den berørte Aftale eller Work Order med umiddelbar virkning efter udløb af relevant afhjælpningsfrist og kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger og fraskrivelser, der følger af disse Generelle Vilkår.

18.3

Væsentlig misligholdelse fra Leverandørens side kan blandt andet bestå i følgende, men ikke udtømmende forhold; gentagne eller væsentligt manglende opfyldelse af Leverandørens pligter, som skyldes Leverandørens forhold, gentagne eller væsentlige overskridelser af aftalte tidsfrister, som skyldes Leverandørens forhold, manglende overholdelse af tavshedspligten, eller gentagne tilfælde af manglende rapportering til Kunden eller mangelfulde resultater, som skyldes Leverandørens forhold.

18.4

Væsentlig misligholdelse fra Kundens side kan blandt andet bestå i følgende, men ikke udtømmende forhold; manglende eller væsentlig forsinket betaling af Leverandørens honorar, gentagne eller væsentligt manglende opfyldelse af Kundens pligter med at tilvejebringe nødvendige oplysninger for Leverandørens udførelse af arbejdet, som skyldes Kundens forhold.

18.5

Den ikke-misligholdende Part skal gøre misligholdelsen skriftligt gældende uden ugrundet ophold efter, at vedkommende er blevet bekendt med misligholdelsen. Meddelelsen skal indeholde en rimelig præcisering af misligholdelsens karakter samt oplysning om, hvilken misligholdelsesbeføjelse den ikke-misligholdende Part forventer at gøre gældende, hvis misligholdelsen ikke afhjælpes rettidigt.

18.6

Den misligholdende Part har 30 kalenderdage til at afhjælpe misligholdelsen efter skriftligt påkrav. Ved Kundens betalingsmisligholdelse er afhjælpningsfristen dog 10 kalenderdage efter forfaldsdato eller skriftligt påkrav, afhængigt af hvad der indtræder først. Hvis misligholdelsen ikke afhjælpes rettidigt, eller hvis misligholdelsen ikke kan afhjælpes, kan den ikke-misligholdende Part gøre de i Aftalen fastsatte misligholdelsesbeføjelser gældende.

19. Varighed og opsigelse/ophævelse

19.1

Aftaler indgået mellem Leverandøren og Kunden forbliver i kraft, indtil de opsiges eller ophæves af Leverandøren eller Kunden, i overensstemmelse med bestemmelserne i henhold til de i dette pkt. 19 fastsatte bestemmelser eller som specifikt og skriftligt aftalt mellem Parterne i en separat aftale.

19.2

Aftaler mellem Leverandøren og Kunden kan opsiges af Leverandøren med 30 dages skriftligt varsel og af Kunden med 30 dages skriftligt varsel, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

19.3

Opsigelsesperioden forlænges med de opsigelsesvarsler, minimumsperioder, licensperioder, bindingsperioder eller øvrige uopsigelige forpligtelser, som Leverandøren på Kundens vegne eller til brug for Kundens Ydelser har accepteret over for tredjemand.

19.4

Kunden skal betale alle vederlag for Ydelser, der er leveret, og alle udgifter, der er påløbet i henhold til aftalen med Leverandøren, frem til den opsagte aftales ophør, uagtet årsagen til ophøret. Kunden skal endvidere betale alle licenser, tredjemandsomkostninger, bindingsperioder, opsigelsesgebyrer og øvrige omkostninger, som Leverandøren er forpligtet til at betale til tredjemand som følge af Ydelser, der er leveret, bestilt eller disponeret til Kunden.

19.5

En Part kan ophæve en aftale eller den berørte Work Order som følge af den anden Parts væsentlige misligholdelse, hvis en sådan væsentlig misligholdelse ikke er afhjulpet inden for 30 kalenderdage efter skriftligt påkrav fra den ikke-misligholdende Part. Ved Kundens betalingsmisligholdelse er afhjælpningsfristen dog 10 kalenderdage efter forfaldsdato eller skriftligt påkrav, afhængigt af hvad der indtræder først.

19.6

Enhver Work Order, der er indgået før Samarbejdsaftalens ophør (uanset årsag), forbliver i kraft og skal opfyldes af begge Parter i overensstemmelse med sit indhold.

19.7

En Work Order har den varighed, der er fastsat i den enkelte Work Order, og kan alene opsiges i henhold til de deri anførte bestemmelser herom.

19.8

Ophør af en Work Order (uanset årsag) har ingen betydning for denne Samarbejdsaftale, som således skal forblive i kraft på uændrede vilkår.

20. Ansvarsbegrænsning

20.1

Parterne ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse Generelle Vilkår angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

20.2

Ingen af Parterne er berettiget til at kræve erstatning for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab og tab af avance, hvilket gælder uanset om det er Leverandøren, Kunden eller en tredjemand, som lider disse indirekte tab eller følgeskader. Tab af forretningsmuligheder, tab af fortjeneste, tab af 'goodwill', tab af data - herunder tab i forbindelse med genskabelse af data, tab af renter og bod betalt af/til tredjemand, skal altid betragtes som indirekte tab/følgeskader. Kundens manglende betaling af vederlag, anses dog altid som et erstatningsberettiget og direkte tab.

20.3

Leverandøren er under ingen omstændigheder ansvarlig for mangler, forsinkelser, manglende opfyldelse af forpligtelser eller andre forhold i henhold til aftaler indgået mellem Leverandøren og Kunden, såfremt disse helt eller delvist skyldes:

- a) Kundens uagtsomhed eller misligholdelse af disse Generelle Vilkår og/eller Parternes aftaler i øvrigt,
- b) Kundens øvrige leverandører eller anden tredjemand, som er forbundet med Kunden,
- c) Kundens brug af Ydelserne på en anden måde end forudsat,
- d) vira, hacking, trojanske heste, spyware, interferens med tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der hidrører andre kilder end Leverandøren,
- e) hændelige begivenheder, som Kunden bærer risikoen for og
- f) tab, der er dækket af en forsikring tegnet af Kunden eller til fordel for Kunden.

20.4

Leverandørens samlede ansvar for ethvert krav, uanset ansvarsgrundlag, er begrænset til det laveste af følgende beløb:

- a) det samlede vederlag, som Kunden har betalt for den konkrete Ydelse eller Work Order, som kravet vedrører, eller
- b) det honorar, som Leverandøren har faktureret Kunden i de seneste 90 kalenderdage forud for det forhold, der giver anledning til kravet.

20.5

Kunden kan ikke gøre krav gældende vedrørende Ydelser eller dele af Ydelser, som er leveret i overensstemmelse med Aftalen, eller hvor forholdet skyldes Kunden, Kundens øvrige leverandører, tredjemand eller tredjepartsydelser.

20.6

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger gælder i videst muligt omfang efter dansk ret uanset ansvarsgrundlaget og omfatter blandt andet krav baseret på uagtsomme handlinger, objektivet ansvar, garantibrud, bod, konventionalbod og/eller pønalt begrundet erstatning.

20.7

Hvis Ydelserne omfatter software, hardware og/eller andet udstyr udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra tredjemand, vil de ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, som er fastsat af en sådan tredjemand, være gældende for disse dele af Ydelserne. Sådanne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, vil gælde i tillæg til de i disse Generelle Vilkår fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

20.8

Hvis Ydelserne helt eller delvist har karakter af konsulentbistand, konsulentleje, insourcing, projektassistance, rådgivning, ressourcebistand, bodyshopping eller lignende, har Leverandøren alene ansvar for, at de stillede konsulenter har de aftalte generelle kompetencer. Leverandøren påtager sig i sådanne tilfælde ingen resultatforpligtelse, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af den relevante Work Order.

20.9

Kunden er i sådanne tilfælde ansvarlig for den daglige prioritering, instruktion, godkendelse og anvendelse af de leverede konsulentressourcer, medmindre andet er aftalt skriftligt.

20.10

Leverandørens ansvar omfatter alene dokumenterede direkte tab. Kunden kan ikke kræve erstatning for forhold, der kunne være undgået ved rimelige afværgeforanstaltninger, rettidig test, backup, intern kontrol eller sædvanlig driftsmæssig risikostyring hos Kunden.

20.11

Ansvarsbegrænsningerne i dette pkt. 19 finder ikke anvendelse i tilfælde af en Parts forsættelige misligholdelse. For øvrige forhold, herunder simpel uagtsomhed, grov uagtsomhed, garantibrud, forsinkelse, mangler og tredjemandskrav, gælder ansvarsbegrænsningerne i dette pkt. 20, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

21. Produktansvar

21.1

Leverandøren hæfter for produktansvar i henhold til dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog med respekt for de i pkt. 20 angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, i det omfang dette er tilladt efter ufravigelig lovgivning. Leverandørens samlede ansvar for alle krav vedrørende produktansvar i henhold til en aftale kan aldrig overstige det laveste af:

- a) det samlede vederlag i den relevante Work Order,
- b) seneste 90 kalenderdages fakturerede honorar for de Ydelser, der har medført produktansvar, eller
- c) den forsikringssum, der måtte være til rådighed under Leverandørens relevante forsikring.

21.2

I det omfang Leverandøren måtte ifalde produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Leverandøren skadesløs for beløb betalt til en sådan tredjemand, der overstiger de i pkt. 20 og dette pkt. 21 fastsatte ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

22. Force majeure

22.1

Ingen af Parterne kan holdes ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af forpligtelser (dog undtaget betaling af vederlag), der er forårsaget af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, pandemi, krig, optøjer, oprør, jordskælv, oversvømmelse, eksplosion eller andre naturfænomener, generalstrejke, lockout eller andre alvorlige arbejdsmarkedsrelaterede uoverensstemmelser, brand, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import- eller eksportforbud, forstyrrelse af almindelig trafik og kommunikation, afbrydelse af eller fejl i energiforsyningen, leveringsproblemer hos underleverandører, langtidssygdom hos nøglekonsulenter, omfattende virus eller tilfælde af force majeure hos underleverandører, samt mangler ved leverancer eller forsinkelser fra leverandører eller underleverandører, som skyldes de ovennævnte forhold.

22.2

De rettigheder og forpligtelser, der tilkommer eller påhviler den Part, der er ramt af umulighed eller force majeure, forlænges med en periode svarende til den periode, som force majeure-situationen har varet.

22.3

I tilfælde af force majeure, skal den berørte Part hurtigst muligt informere den anden Part om force majeure-situationen. Såfremt force majeure-situationen har varet længere end 60 kalenderdage, kan enhver af Parterne vælge at opsige aftalen, som er berørt af force majeure-situationen med øjeblikkelig virkning herefter.

23. Fortrolighed

23.1

Enhver af Parterne, er forpligtet til at behandle modtagne oplysninger som fortrolige og må ikke uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke, bruge sådanne oplysninger til andre formål end i forbindelse med levering af Ydelserne. Ingen af Parterne må videregive fortrolige oplysninger, som denne har modtaget, til andre juridiske eller fysiske personer end den pågældende Parts medarbejdere, konsulenter, rådgivere eller repræsentanter, som er involveret i leveringen af Ydelserne.

23.2

Parterne må kun videregive sådanne fortrolige oplysninger til medarbejdere, underleverandører, rådgivere eller øvrige repræsentanter, der har et sagligt behov for at få indsigt i oplysningerne. Forud for videregivelse skal den videregivende Part sikre, at modtageren er underlagt passende fortrolighedsforpligtelser, som kan følge af ansættelsesforhold, samarbejdsaftale, tavshedserklæring eller tilsvarende kontraktmæssig forpligtelse.

23.3

Uagtet om andet er angivet i dette pkt. 23, omfatter fortrolige oplysninger ikke oplysninger, som:

- a) allerede er offentliggjort, uden at der foreligger et brud på denne fortrolighedsforpligtelse,
- b) er modtaget fra en uafhængig tredjemand, uden at der foreligger et brud på en fortrolighedsforpligtelse, eller
- c) den modtagende Part kan påvise, at denne selv har udviklet oplysningerne forud for videregivelsen.

23.4

Uagtet om andet er angivet i dette pkt. 23, finder fortrolighedsforpligtelserne ikke anvendelse, i det omfang Parten er, eller bliver pålagt at videregive fortrolige oplysninger:

- a) ved en endelig retsafgørelse afsagt af en kompetent domstol eller
- b) i henhold til loven, idet det bemærkes, at såfremt det er muligt, skal Parten først meddele den anden Part om denne forpligtelse og derefter på anmodning, tillade den anden Part at fremsætte indsigelser mod denne forpligtelse, hvor dette måtte være hensigtsmæssigt.

Uanset ovenstående, er en Part i forbindelse med videregivelse, forpligtet til uden unødigt ophold at give den anden Part meddelelse om sådan videregivelse.

23.5

Opsigelse eller ophævelse af en aftale, skal ikke på nogen måde berøre en Parts fortrolighedsforpligtelse eller begrænsede brug af fortrolige oplysninger modtaget fra den anden Part, som anført heri.

23.6

Parterne er hver især, ud over alle øvrige forpligtelser anført i dette pkt. 23, forpligtet til at træffe de tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger, som måtte være nødvendige med henblik på beskyttelse af fortrolige oplysninger mod uautoriseret adgang, videregivelse, brug og/eller uretmæssig tilegnelse.

23.7

Parterne er forpligtet til straks at meddele den anden Part om enhver uautoriseret adgang, brug, kopiering eller videregivelse af fortrolige oplysninger, som en Part måtte blive opmærksom på, og skal bestræbe sig på at bringe denne uautoriserede adgang, brug, kopiering eller videregivelse til ophør og skal yde enhver form for rimelig bistand, som den anden Part måtte anmode om i den forbindelse.

23.8

Parternes medarbejdere, underleverandører og eksterne rådgivere er også omfattet af forpligtelser anført i dette pkt. 23.

23.9

Forpligtelser anført i dette pkt. 23 gælder også efter Aftalens ophør.

23.10

Leverandøren er berettiget til at videregive Kundens fortrolige oplysninger til underleverandører, rådgivere, hostingpartnere, softwareleverandører og øvrige tredjemænd, i det omfang dette er nødvendigt for levering af Ydelserne, forudsat at sådanne modtagere er underlagt passende fortrolighedsforpligtelser.

23.11

Såfremt Ydelserne omfatter anvendelse af AI-understøttede værktøjer, dataanalyse, rapportering, automatisering eller beslutningsstøtte, er Kunden ansvarlig for at sikre, at de data, instruktioner og oplysninger, som stilles til rådighed for Leverandøren, er lovlige, korrekte og egnede til formålet.

23.12

Leverandørens AI-understøttede analyser, rapporter, forslag eller output udgør beslutningsstøtte og ikke selvstændig juridisk, finansiel, skattemæssig, teknisk eller forretningsmæssig beslutning. Kunden er ansvarlig for egne beslutninger truffet på baggrund af sådanne output.

23.13

Kunden må ikke stille følsomme, fortrolige eller regulerede oplysninger til rådighed for AI-understøttede værktøjer, medmindre dette er aftalt skriftligt, og der er etableret et passende behandlingsgrundlag, sikkerhedsniveau og eventuel databehandleraftale.

24. Code of Conduct

24.1

Parterne forpligter sig til at efterleve den til enhver tid gældende Code of Conduct, som indgår som en del af det samlede aftalegrundlag i det omfang, den er gjort gældende for den konkrete leverance, Work Order, abonnementsaftale, produktaftale eller øvrige aftale mellem Parterne.

24.2

Code of Conduct supplerer Samarbejdsaftalen, Generelle Vilkår, Særlige Vilkår, Databehandleraftalen, Work Orders, prisaftaler og øvrige aftaledokumenter, men ændrer ikke Parternes rettigheder og forpligtelser efter disse dokumenter.

24.3

Ved modstrid mellem Code of Conduct og øvrige aftaledokumenter gælder aftalehierarkiet fastlagt i Samarbejdsaftalen. For behandling af personoplysninger har Databehandleraftalen forrang.

24.4

Væsentlige eller gentagne overtrædelser af Code of Conduct kan udgøre misligholdelse i henhold til det øvrige aftalegrundlag. Eventuelle misligholdelsesbeføjelser reguleres udelukkende af Samarbejdsaftalen, Generelle Vilkår, Særlige Vilkår og øvrige aftaledokumenter.

24.5

Ingen bestemmelse i Code of Conduct giver adgang til revision, audit, inspektion eller kontrol ud over, hvad der følger af aftalegrundlaget eller ufravigelig lovgivning.

25. Referencebrug

25.1

Efter Parternes indgåelse af en aftale er Leverandøren berettiget til i referencesammenhæng at anvende Kundens navn og logo på Leverandørens hjemmeside og i relevant markedsføringsmateriale, medmindre Kunden skriftligt og sagligt begrundet gør indsigelse herimod. Leverandøren må ikke offentliggøre fortrolige oplysninger om Kunden, projektets indhold eller konkrete resultater uden Kundens forudgående skriftlige godkendelse. Udfærdigelse af en egentlig referencehistorie kræver Kundens medvirken og forudgående skriftlige godkendelse.

26. Lovvalg og værneting

26.1

Disse Generelle Vilkår samt aftaler mellem Parterne, reguleres af dansk lovgivning og fortolkes i henhold hertil, dog med undtagelse af:

- a) eventuelle lovvalsregler og
- b) FN's konvention om aftaler i forbindelse med internationale køb af løsøre ("CISG"), som ikke finder anvendelse.

26.2

Enhver tvist mellem Kunden og Leverandøren skal såfremt dette er muligt, forelægges disses respektive direktører, som vil søge at løse tvisten i fællesskab. Hvis en af Parterne skønner, at Parternes direktører er ude af stand til at løse en sådan tvist, skal denne indbringes for og afgøres af Retten i Helsingør.