



I henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen)
med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger:

mellem

UNI4C P/S

CVR.nr. 45062945

(herefter kaldet 'Databehandleren' eller 'Leverandøren')

og

Kunden, som defineret i den tilhørende hovedaftale

(herefter kaldet 'den dataansvarlige' eller 'Kunden')

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

er der aftalt følgende standardkontraktbestemmelser ("Bestemmelserne") med henblik på
at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske
personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

Indholdsfortegnelse

1. Præambel.....	3
2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	4
3. Databehandleren handler efter instruks.....	4
4. Fortrolighed.....	4
5. Behandlingssikkerhed.....	5
6. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer.....	6
8. Bistand til den dataansvarlige.....	7
9. Underretning om brud på Persondatasikkerheden.....	8
10. Sletning og returnering af oplysninger.....	9
11. Revision, herunder inspektion.....	9
12. Parternes aftale om andre forhold.....	9
13. Ikrafttræden og ophør.....	10
BILAG A - Oplysninger om behandlingen.....	11
BILAG B - Underdatabehandlere.....	16
BILAG C – Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	17
BILAG D – Parternes regulering af andre forhold.....	21

1. Præambel

1.1

Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

1.2

Disse Bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

1.3

I forbindelse med Leverandørens levering af Ydelser omfattet af Aftalegrundlaget behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser. Bestemmelserne kan dække behandlingsaktiviteter under Samarbejdsaftalen, Work Orders, Særlige vilkår, Prisaftaler, produktbilag, SLA'er og øvrige skriftlige aftaler mellem Parterne, herunder IT-ydelser, cloudydelser, AI-understøttede værktøjer, Microsoft Dynamics 365 Business Central-, Power BI-, integrations-, support-, konsulent- og B2B fiberrelaterede ydelser.

1.4

Der hører 4 bilag til disse Bestemmelser. Bilag A-D udgør en integreret del af Databehandleraftalen og udfyldes eller suppleres i det omfang, det er relevant for den konkrete Ydelse, Work Order, Prisaftale, produktbilag eller anden skriftlig aftale mellem Parterne.

1.5

Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

1.6

Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

1.7

Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

1.8

Bilag D indeholder supplerende vilkår.

1.9

Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

1.10

Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden ufravigelig lovgivning.

2. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

2.1

Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

2.2

Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler der må ske behandling af personoplysninger.

2.3

Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

3. Databehandleren handler efter instruks

3.1

Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

3.2

Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

4. Fortrolighed

4.1

Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

4.2

Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

5. Behandlingssikkerhed

5.1

Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- pseudonymisering og kryptering af personoplysninger.
- evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester.
- evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse.
- en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

5.2

Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren (uafhængigt af den dataansvarlige) også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder, som behandlingen udgør, og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren, som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

5.3

Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32 ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

6. Anvendelse af underdatabehandlere

6.1

Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

6.2

Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser, uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

6.3

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dage varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives som fravigelse i bilag D.8. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

6.4

Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

6.5

Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser, som følger af disse Bestemmelser, er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

6.6

Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

7. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

7.1

Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den

dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

7.2

Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

7.3

Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation.

overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland.

behandle personoplysningerne i et tredjeland.

7.4

Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i Bilag B, Bilag C.5, Bilag D.4, Work Order, Prisaftale, produktbilag eller anden skriftlig del af Aftalegrundlaget.

7.5

Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

8. Bistand til den dataansvarlige

8.1

Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede.
- oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede.
- indsigtsretten.
- retten til berigtigelse.
- retten til sletning ("retten til at blive glemt").
- retten til begrænsning af behandling.
- underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling.
- retten til dataportabilitet.

- retten til indsigelse.
- retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.

8.2

I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse pkt. 5.3 bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

- den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
- den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
- den dataansvarliges forpligtelse til, forud for behandlingen, at forestå en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser, for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse).
- den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

8.3

Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvorved databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse pkt. 8.1 og pkt. 8.2.

9. Underretning om brud på Persondatasikkerheden

9.1

Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

9.2

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33. Underretning kan ske til den kontaktperson eller den e-mailadresse, der fremgår af Samarbejdsaftalen, Work Order eller anden relevant del af Aftalegrundlaget.

9.3

I overensstemmelse med Bestemmelse pkt. 8.2, første punkt skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information,

som ifølge artikel 33, stk. 3 skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger.
- de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden.
- de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår der træffes for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

9.4

Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

10. Sletning og returnering af oplysninger

Ved ophør af Ydelser vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, eller tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

11. Revision, herunder inspektion

11.1

Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

11.2

Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere, er nærmere angivet i Bilag C.6 og C.7.

11.3

Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

12. Parternes aftale om andre forhold

Parterne kan i aftalen om levering af services eller i Bilag D, aftale andre bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

13. Ikrafttræden og ophør

13.1

Bestemmelserne træder i kraft på datoen for Parternes underskrift af Samarbejdsaftalen, eller fra ikrafttræden af den relevante Work Order, ordre, Prisaftale, produktbilag eller anden skriftlig aftale, hvor Databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

13.2

Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne, giver anledning hertil.

13.3

Bestemmelserne er gældende, så længe Ydelsen vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af Ydelsen vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

13.4

Hvis levering af Ydelser vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse pkt. 10 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

13.5

Nærværende Databehandleraftale med tilhørende bilag indgår i det samlede Aftalegrundlag og godkendes ved underskrift på Samarbejdsaftalen, den relevante Work Order, ordre, Prisaftale, produktbilag eller anden skriftlig aftale, hvori Databehandleraftalen er gjort gældende.

BILAG A - Oplysninger om behandlingen

A.1 - Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Parterne har aftalt, at databehandleren skal levere følgende ydelser:

Valgte (X)	Formålet med behandlingen
X	Hosting og drift (herunder: IT-Outsourcing, Managed Hosting, Cloud Hosting, Hosted Desktop og Microsoft 365)
X	Service Desk
X	Konfiguration og udvikling
X	Konsulentytelser
X	Extensions, AI-agenter, brugerportaler og builder-værktøjer
X	B2B Fiberløsninger

A.1.1 (Hosting og drift)

Såfremt Hosting og drift er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Formålet med behandlingen er levering af hosting og drift af den dataansvarliges it-systemer og applikationer. Herunder backup, overvågning, vedligehold og support som nærmere specificeret i Aftalegrundlaget for levering af Ydelser indgået mellem parterne. Herunder også specifikke opgaver bestilt af den dataansvarlige.

A.1.2 (Service Desk)

Såfremt Service Desk er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Formålet med behandlingen er levering af supportytelser til den dataansvarlige som nærmere specificeret i aftalen indgået mellem parterne. Herunder også specifikke opgaver bestilt af den dataansvarlige.

A.1.3 (Konfiguration og udvikling)

Såfremt Konfiguration og udvikling er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Formålet med behandlingen er at udføre aftalte udviklings- og konfigurationsopgaver på den dataansvarliges it-systemer og applikationer.

A.1.4 (Konsulentytelser)

Såfremt Konsulentytelser er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Formålet med behandlingen er at udføre specifikt aftalte konsulentopgaver. Formålet vil derfor variere, men altid have en sammenhæng til en aftalt konsulentopgave.

A.1.5 (Extensions, AI-agenter, brugerportaler og builder-værktøjer)

Såfremt Extensions, AI-agenter, brugerportaler, builder-værktøjer, Power BI-, Business Central- eller Microsoft-relaterede løsninger er valgt som Ydelse, er formålet at levere, stille til rådighed, supportere, vedligeholde og videreføre de konkrete produkter og funktioner, som er aftalt i Særlige vilkår Extensions, Prisaftale, Work Order eller andet skriftligt aftalegrundlag. Behandlingen kan omfatte prompts, output, metadata, logning, konfiguration, adgangsstyring, rapportgenerering, fejlfinding, support og brug af godkendte model- eller cloudleverandører. Personoplysninger må ikke anvendes til generel træning eller videreudvikling af generative eller generelle AI-modeller uden særskilt skriftlig aftale.

A.1.6 (B2B Fiberløsninger)

Såfremt B2B Fiberløsninger er valgt som Ydelse, er formålet at etablere, levere, drifte, overvåge, fejlrette og supportere fiber-, internet-, netværks-, IP-, CPE-/terminerings-, installations- og relaterede ydelser som aftalt i Særlige vilkår B2B Fiberløsninger, Produkt-, pris- og leverancemodel Fiberløsninger, Work Order eller andet konkret ordregrundlag.

A.1.7 (ERP-, BI-, finans-, support- og dataydelser)

Såfremt ERP-, BI-, finans-, support-, datamigrerings-, datarensings-, rapporterings- eller øvrige konsulenttydelser er valgt som Ydelse, er formålet at levere, supportere, vedligeholde, konfigurere, migrere, validere, afstemme og rapportere på Kundens forretningssystemer og data i overensstemmelse med Aftalegrundlaget og Kundens dokumenterede instruks.

Databehandleraftalen omfatter alene behandling af personoplysninger, som Databehandleren udfører på vegne af Kunden. Opgaver, hvor der ikke behandles personoplysninger på vegne af Kunden, er ikke i sig selv omfattet af Databehandleraftalen, men er fortsat underlagt Aftalegrundlagets almindelige krav til fortrolighed, adgangsbegrænsning, informationssikkerhed og forsvarlig håndtering af Kundens data og systemer.

A.2 - Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

A.2.1 (Hosting og drift)

Såfremt Hosting og drift er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende: Databehandleren yder hosting og drift af den dataansvarliges it-systemer og applikationer. Det primære formål med behandlingen udgør derfor hosting, herunder opbevaring af den dataansvarliges personoplysninger, og løbende drift, herunder overvågning, backup og vedligehold af den dataansvarliges it-systemer indeholdende personoplysninger.

Behandlingen kan i de konkrete tilfælde blandt andet omfatte organisering, systematisering, facilitering, midlertidig opbevaring, filtrering, fejlfinding, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, sammenstilling, samkøring, begrænsning eller sletning af personoplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med opfyldelse af databehandlerens levering af Ydelser til den dataansvarlige, eller når det er nødvendigt for at opfylde en konkret anmodning fra den dataansvarlige.

A.2.2 (Service Desk)

Såfremt Service Desk er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1. gælder følgende:

Databehandleren yder support til den dataansvarliges ansatte etc. Alt arbejde, som databehandleren yder som en del af supporten, og som omfatter behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, foregår på den dataansvarliges specifikke anmodning.

Databehandleren supporterer den dataansvarlige med den dataansvarliges daglige drift af dennes it-systemer. Databehandleren kan på den dataansvarliges opfordring overtage den dataansvarliges håndtering af den dataansvarliges it-systemer på deres arbejdsplads eller servere via remote styring. Derudover kan databehandleren tilgå systemer til håndtering af fejlsøgning og driftsopgaver.

Ved fejl i software eller den dataansvarliges it-systemer i øvrigt kan databehandleren hente data fra den dataansvarlige med henblik på fejlsøgning, rettelser mv. Dette sker kun efter forudgående specifik aftale.

Behandlingen kan i de konkrete tilfælde blandt andet omfatte organisering, systematisering, facilitering, midlertidig opbevaring, filtrering, fejlfinding, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, sammenstilling, samkøring, begrænsning eller sletning af personoplysninger, når det er nødvendigt i forbindelse med leveringen af de aftalte tjenester, eller når det er nødvendigt for at opfylde en anmodning fra den dataansvarlige.

A.2.3 (Konfiguration og udvikling)

Såfremt Konfiguration og udvikling er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Databehandleren udfører opgaver relateret til udvikling og konfiguration af den dataansvarliges applikationer. Herunder udvikling af komponenter til ERP-system og andre applikationer. Opgaverne udføres efter specifik aftale med den dataansvarlige.

A.2.4 (Konsulenttydelser)

Såfremt Konsulenttydelser er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Databehandleren udfører opgaver i forbindelse med specifikke og afgrænsede opgaver. Konsulentopgaverne udføres på den dataansvarliges systemer og data, og behandlingen vil være defineret i den konkrete opgave.

Opgaverne bestilles og defineres af dataansvarlig, og databehandleren indgår i nødvendigt omfang i at sikre korrekt opgavedefinition.

A.2.5 (Extensions, AI-agenter, brugerportaler og builder-værktøjer)

Databehandleren kan som led i de aftalte Extensions- og AI-relaterede Ydelser behandle Kundedata, brugeroplysninger, prompts, output, dokumenter, metadata, systemlogs, rapportdata, konfigurationer, fejlbeskrivelser, supportoplysninger og tekniske driftsdata. Behandlingen kan blandt andet omfatte indsamling, registrering, strukturering, opbevaring, adgang, søgning, sammenstilling, analyse, transmission til godkendte underdatabehandlere/modelleverandører, begrænsning, sletning og returnering i det omfang, det er nødvendigt for levering af Ydelsen eller Kundens dokumenterede instruks.

A.2.6 (B2B Fiberløsninger)

Databehandleren kan som led i B2B Fiberløsninger behandle kontaktoplysninger, tekniske kontaktpersoner, lokationsoplysninger, IP-adresser, ticket- og incidentoplysninger, konfigurationsdata, opetids-/nedetidsdata, CPE-/termineringsdata, driftslogs og øvrige tekniske oplysninger, i det omfang behandlingen sker på vegne af Kunden og er nødvendig for etablering, drift, overvågning, fejlretning, support eller administration af Fiberløsningen.

A.2.7 (Praktisk dækningsområde for ERP-, BI-, finans-, support- og dataydelser)

Databehandleraftalen er formuleret bredt for at dække de situationer, hvor Databehandleren som led i ERP-, BI-, finans-, support-, migrerings-, rapporterings- eller øvrige konsulenttydelser får adgang til eller behandler Kundens personoplysninger på Kundens vegne. Dette kan blandt andet omfatte:

- adgang til Kundens live ERP-, BI-, Microsoft Dynamics 365 Business Central-, Power BI-, finans- og øvrige forretningssystemmiljøer;
- support, fejlsøgning, vedligeholdelse, konfiguration, rettelser og incidenthåndtering;
- datamigrering, datakonvertering, datarensning, test, validering og afstemning af data;
- kunde- og leverandørstamdata med kontaktpersoner, brugeroplysninger og adgangsroller;
- medarbejdere eller tidligere medarbejdere oprettet som kreditorer, debitorer, kontaktpersoner, brugere eller andre stamdataenheder;
- bank-, finans-, debitor-, kreditor-, projekt-, lønrelaterede eller øvrige økonomiafstemninger på postniveau, i det omfang sådanne poster indeholder eller kan henføres til fysiske personer;
- Power BI-rapportering, datamodeller, KPI'er, dashboards, datamarts og analyser med personhenførbare data;
- eksport, import, udtræk, rettelse, blokering, begrænsning, sletning, returnering eller anden håndtering af personoplysninger efter Kundens instruks;
- brug af godkendte underdatabehandlere, tredjepartsleverandører, cloud-, hosting-, integrations-, AI-/model-, support- eller driftsleverandører, i det omfang sådanne leverandører behandler personoplysninger på vegne af Kunden som led i Ydelsen.

Opgaver, analyser, rådgivning, projektledelse, workshops eller økonomi-/forretningsmæssige leverancer, hvor Databehandleren ikke behandler personoplysninger på vegne af Kunden, er ikke i sig selv omfattet af Databehandleraftalen. Sådanne opgaver er fortsat omfattet af Aftalegrundlagets øvrige bestemmelser om fortrolighed, adgangsbegrænsning, informationssikkerhed, rettigheder, ansvar og almindelig forsvarlig håndtering af oplysninger.

A.3 - Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

Behandlingen omfatter som udgangspunkt almindelige personoplysninger, i det omfang Kunden stiller dem til rådighed, eller de genereres som led i brugen af Ydelserne. Dette kan blandt andet omfatte navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, bruger-id, rolle-/adgangsoplysninger, kontaktpersoner hos kunder og leverandører, medarbejdere oprettet som kreditorer eller andre stamdataenheder, kunde-/leverandørrelationer, bank-, finans-, debitor-, kreditor-, projekt-, afstemnings- og postniveauoplysninger, tekniske kontaktoplysninger, IP-adresser, lokationsoplysninger, ticket-, support-, incident-, drifts- og logoplysninger samt rapporterings- og BI-data, der direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk person.

Følsomme personoplysninger, oplysninger om strafbare forhold, CPR-numre, væsentlige sociale/private forhold eller oplysninger om børn behandles ikke som en selvstændig del af UNI4C's standardydelser og må kun behandles, hvis den dataansvarlige konkret stiller sådanne oplysninger til rådighed, dette er nødvendigt for den aftalte Ydelse, og der foreligger dokumenteret instruks, relevant behandlingsgrundlag og passende sikkerhedsforanstaltninger.

Kategorier af registrerede kan omfatte Kundens ansatte, ledelse, kontaktpersoner, brugere, administratorer, tekniske kontaktpersoner, kunder, leverandører, samarbejdspartnere, Lejere, slutbrugere, internetbrugere og andre fysiske personer, hvis oplysninger indgår i Kundedata eller behandles som led i den konkrete Ydelse.

A.4 - Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige påbegyndes, jf. disse Bestemmelser, når Aftalegrundlaget træder i kraft, og varer indtil behandlingen ophører, eller indtil personoplysningerne er slettet eller returneret i overensstemmelse med pkt. 10, Bilag C.4 og Bilag D.5.

BILAG B - Underdatabehandlere

B.1 - Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af de underdatabehandlere, som fremgår af den relevante Samarbejdsaftale, Work Order, Prisaftale, produktbilag, tekniske specifikation, underdatabehandleroversigt eller anden skriftlig del af Aftalegrundlaget. Den til enhver tid relevante oversigt kan omfatte blandt andet cloud-, hosting-, software-, AI-/model-, support-, integrations-, netværks-, fiber-, IP-, CPE-/terminerings-, installations- og driftsleverandører, i det omfang de behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige som led i Ydelsen.

Efter Bestemmelsernes ikrafttræden må Databehandleren gøre brug af andre underdatabehandlere inden for den generelle godkendelse i pkt. 6 og B.2. Den dataansvarlige informeres om relevante ændringer ved tilkøb, ændring af Ydelser, modelvalg, cloud-/hostingopsætning, netværksleverance eller anden ændring, der medfører brug af nye eller erstattede underdatabehandlere.

Derudover kan en aktuel oversigt over anvendte underdatabehandlere leveres ved forespørgsel eller gøres tilgængelig for Kunden på anden skriftlig eller elektronisk måde.

Databehandlerens meddelelse om planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere sker som beskrevet i B.2.

B.2 - Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandlerens underretning om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere skal være den dataansvarlige i hænde minimum 30 dage, før anvendelsen eller ændringen træder i kraft, medmindre kortere varsel er nødvendigt som følge af sikkerhedsforhold, lovkrav, myndighedskrav, ændringer hos tredjepartsleverandører eller andre forhold uden for Databehandlerens rimelige kontrol.

Hvis kortere varsel anvendes, underretter Databehandleren den dataansvarlige snarest muligt og giver, i det omfang det er praktisk muligt, den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse inden ændringen får virkning.

Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give databehandleren meddelelse herom inden ændringens varslede virkningstidspunkt. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, hvis den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

Ved den dataansvarliges indsigelse accepterer den dataansvarlige samtidig, at databehandleren kan være forhindret i at levere hele eller dele af de aftalte tjenester. Sådan manglende opfyldelse kan ikke tilskrives databehandlerens misligholdelse. Databehandleren opretholder sit krav på betaling for sådanne ydelser, uanset de ikke kan leveres til den dataansvarlige.

Hvor det er særligt aftalt, at databehandleren ikke må gøre brug af underdatabehandlere uden den dataansvarliges forudgående tilladelse, accepterer den dataansvarlige, at dette kan medføre, at databehandleren kan blive afskåret fra at opfylde Ydelser. Hvis den dataansvarlige har afslået, at der foretages ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere, vil manglende levering af tjenester derfor ikke anses for en misligholdelse af Aftalegrundlaget, som kan tilskrives databehandleren i de tilfælde, hvor den manglende opfyldelse kan henføres til en underdatabehandlers forhold.

BILAG C – Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1 - Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker i henhold til de indgåede aftaler mellem den dataansvarlige og databehandleren.

Den dataansvarlige har instrueret databehandleren i at behandle data ud fra de Ydelser, der er indgået aftale om og ud fra nedenstående instrukser.

C.1.1 (Hosting og drift)

Såfremt Hosting og drift er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Opbevaring og backup samt de dertil knyttede behandlingsaktiviteter, som er nødvendige i forbindelse med leveringen af de aftalte tjenester, eller som er nødvendige for at opfylde en anmodning eller instruks fra den dataansvarlige. Behandlinger, som foretages af databehandleren omfatter:

Backup og backup-kontroller

Patch Management

Drift og vedligehold af systemer og infrastruktur

Virusscanning og opfølgning på virusalarmer

Installationer og konfigurationer

Håndtering af overvågningsalarmer

Dokumentation af assets, procedurer og kontroller

C.1.2 (Service Desk)

Såfremt Service Desk er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Databehandling foretages i overensstemmelse med ydelser forbundet med de supportydelser, Aftalegrundlaget indeholder eller specifikke sager, den dataansvarlige igangsætter.

C.1.3 (Konfiguration og udvikling)

Såfremt Konfiguration og udvikling er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Databehandling foretages i overensstemmelse med de opgaver, der er aftalt med den dataansvarlige.

C.1.4 (Konsulentytelser)

Såfremt Konsulentytelser er valgt som ydelse i skemaet i bilag A.1 gælder følgende:

Databehandling må udelukkende foretages på baggrund af konkret aftalte konsulentopgaver.

C.1.5 (Extensions, AI-agenter, brugerportaler og builder-værktøjer)

Såfremt Extensions, AI-agenter, brugerportaler, builder-værktøjer eller relaterede Microsoft-, Business Central- eller Power BI-løsninger er valgt som Ydelse, må Databehandleren behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for levering, drift, support, vedligeholdelse, fejlfinding, logging, rapportgenerering, konfiguration, adgangsstyring, brug af godkendte modelleverandører og opfyldelse af Kundens dokumenterede instrukser. Personoplysninger, prompts og outputs må ikke anvendes til generel træning eller videreudvikling af generative eller generelle AI-modeller uden særskilt skriftlig aftale.

C.1.6 (B2B Fiberløsninger)

Såfremt B2B Fiberløsninger er valgt som Ydelse, må Databehandleren behandle personoplysninger og tekniske driftsdata i det omfang, det er nødvendigt for etablering, levering, drift, overvågning, fejlretning, support, administration, sikkerhedshåndtering, kontakt med Netværksudbyder eller øvrig opfyldelse af den aftalte Fiberløsning.

C.2 - Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle et generelt højt sikkerhedsniveau, som afspejler de typer af data, der behandles.

Derudover skal sikkerhedsniveauet afspejle de specifikke aftalte ydelser i Aftalegrundlaget. Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger der skal gennemføres for at etablere det aftalte sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog som minimum, gennemføre de følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige og beskrevet i Bestemmelserne C3-C7.

For AI-understøttede Ydelser skal sikkerhedsforanstaltningerne endvidere afspejle de konkrete datakilder, modelvalg, datalokation, retention, logning, adgangsstyring og no-training-forudsætninger, der fremgår af Prisaftale, Work Order, Særlige vilkår eller anden relevant del af Aftalegrundlaget.

For B2B Fiberløsninger omfatter sikkerhedsforanstaltningerne alene den del af leverancen, der ligger inden for UNI4C's og relevante underdatabehandlers kontrol. Kundens interne netværk, firewall, Wi-Fi, brugeradministration og udstyr efter Nettermineringspunktet er Kundens ansvar, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

C.3 - Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse pkt. 8.1 og pkt. 8.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

På den dataansvarliges specifikke anmodning bistår databehandleren under hensyntagen til behandlingens karakter så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningen.

Hvis en registreret person, fremsætter en anmodning om udøvelse af sine rettigheder over for databehandleren, giver databehandleren uden ugrundet ophold, meddelelse herom til den dataansvarlige.

Under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, bistår databehandleren efter specifik anmodning også den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i forhold til:

- Gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger
- Sikkerhedsbrud

- Underretning om brud på persondatasikkerheden til den registrerede
- Gennemførelse af konsekvensanalyser
- Forudgående høringer fra tilsynsmyndighederne

C.4 - Opbevaringsperiode/sletterutine

Den dataansvarlige disponerer selv over personoplysninger, som databehandleren behandler på vegne af den dataansvarlige. De personoplysninger, der er overladt til databehandlerens behandling, opbevares derfor, indtil den dataansvarlige selv sletter oplysningerne eller indtil ophør af Ydelser vedrørende behandling af personoplysninger.

Ved sletning af personoplysninger i den dataansvarliges systemer, vil disse personoplysninger blive slettet i databehandlerens backupsystem ud fra den aftalte opbevaringsperiode (back-uphistorik) for hvert enkelt system.

Databehandleren bistår på den dataansvarliges anmodning med sletning eller tilbagelevering af personoplysninger, som nærmere instrueret af den dataansvarlige.

C.5 - Lokalitet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Behandlingen af personoplysninger sker på Databehandlerens adresser samt hos de godkendte underdatabehandlere og deres relevante behandlingslokationer, herunder cloud-, hosting-, model-, support-, netværks- og fiberleverandører, i det omfang dette følger af Aftalegrundlaget, Bilag B og Bilag D.4. Behandling uden for EU/EØS eller overførsel til tredjelande må alene ske, hvis dette er dokumenteret i Aftalegrundlaget eller de relevante bilag og i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V. Derudover kan der udføres remote arbejde i overensstemmelse med Databehandlerens politikker for remote arbejde, adgangsstyring og informationssikkerhed.

C.6 - Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner med behandlingen af personoplysninger - som er overladt til databehandleren

Den dataansvarlige har efter databeskyttelsesforordningens art. 24 og 28, ret og pligt til at gennemføre tilsyn med databehandlerens behandling af personoplysninger på den dataansvarliges vegne. Den dataansvarliges gennemførelse af tilsyn med databehandleren kan ske ved, at den dataansvarlige udfører en af følgende handlinger:

- Egenkontrol på baggrund af dokumenter, som databehandleren gør tilgængelige for den dataansvarlige
- Skriftligt tilsyn
- Fysiske inspektioner

C.6.1 (Egenkontrol)

Den dataansvarlige har adgang til en række dokumenter til brug for gennemførelse af egenkontrol, herunder:

- Beskrivelse af fysisk og organisatorisk sikkerhed hos databehandleren
- IT-sikkerhedspolitik

C.6.2 (Skriftligt tilsyn og fysisk inspektion)

Den dataansvarlige kan vælge at gennemføre et tilsyn, enten som skriftligt tilsyn eller ved fysisk inspektion. Tilsynet kan udføres af den dataansvarlige selv og/eller i samarbejde med

tredjepart. Et tilsyn skal tage udgangspunkt i de sikkerhedsforanstaltninger, der er aftalt mellem parterne.

Ved anmodning om gennemførelse af skriftligt tilsyn eller fysisk inspektion anvendes nedenstående fremgangsmåde:

gdpr@uni4c.com Den dataansvarlige sender sit tilsynsskema til databehandleren via e-mail til gdpr@uni4c.com med ønske om gennemførelse af tilsyn og/eller inspektion

Databehandleren bekræfter modtagelse og oplyser endelig dato for gennemførelse af tilsynet og/eller inspektion

Gennemførelsen af tilsynet og/eller inspektion finder sted

Den dataansvarlige fremsender eventuelle observationer fra tilsynet til gdpr@uni4c.com

Databehandleren gennemgår og kommenterer på den dataansvarliges eventuelle observationer (kan gentages flere gange)

Den dataansvarlige udfører sin endelige konklusion på tilsynet og fremsender rapporten til databehandleren

Tilsynet afsluttes

C.7 - Procedurer for revisioner, herunder inspektioner med behandling af personoplysninger - som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren udfører, på baggrund af databehandlerens risikovurdering og under hensyntagen til de konkrete behandlingsaktiviteter, revisioner, herunder inspektioner, med underdatabehandleres behandling af personoplysninger enten i form af egenkontrol af revisionserklæringer og tilsvarende (hvor muligt), skriftligt tilsyn eller fysisk inspektion, eller en kombination heraf.

Den dataansvarlige kan på den dataansvarliges anmodning, få yderligere oplysninger om, hvilke kontrolforanstaltninger der er iværksat og gennemført, over for de enkelte underdatabehandlere.

BILAG D – Parternes regulering af andre forhold

D.1 – Generelt

I relation til databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige har parterne aftalt nedenstående supplerende vilkår:

Bestemmelserne i denne Databehandleraftale har forrang i forhold til eventuel tilsvarende regulering i det øvrige Aftalegrundlag i det omfang, reguleringen angår behandlingsforhold, behandlingssikkerhed, instrukser, underdatabehandlere, internationale overførsler, sikkerhedsbrud, tilsyn, revision, sletning eller returnering af personoplysninger. Udførelsen af øvrige aktiviteter vedrørende levering af aftalte Ydelser er underlagt de øvrige dele af Aftalegrundlaget.

Aftalegrundlagets øvrige vilkår, herunder kommercielle vilkår, vederlag, support, tredjepartsvilkår og ansvarsbegrænsninger, gælder også for Databehandlerens opfyldelse af denne Databehandleraftale, i det omfang sådanne vilkår ikke strider mod ufravigelig databeskyttelsesret eller forringer de registreredes rettigheder.

Bilag D supplerer Bestemmelserne. Ved modstrid mellem Bilag D og Bestemmelserne har Bilag D alene forrang i det omfang, dette er foreneligt med databeskyttelsesforordningens artikel 28, Datatilsynets standardkontraktbestemmelser og anden ufravigelig lovgivning.

Databehandleraftalen skal i praksis forstås bredt i forhold til de Ydelser, hvor Databehandleren får adgang til Kundens personoplysninger eller Kundens systemmiljøer med personoplysninger, herunder live ERP- og BI-miljøer, support, vedligeholdelse, datamigrering, datarensning, finansielle afstemninger, Power BI-rapportering og øvrige opgaver, hvor personoplysninger behandles på Kundens vegne.

Hvor en konkret opgave ikke indebærer behandling af personoplysninger på vegne af Kunden, finder Databehandleraftalen ikke selvstændigt anvendelse på den pågældende opgave. Dette begrænser ikke Databehandlerens forpligtelser efter Aftalegrundlaget vedrørende fortrolighed, adgangsbegrænsning, informationssikkerhed, sikker systemadgang og beskyttelse af Kundens øvrige oplysninger.

D.2 - Konsekvenser af den dataansvarliges ulovlige instruks

Den dataansvarlige er bekendt med, at databehandleren er afhængig af den dataansvarliges anvisninger om, i hvilket omfang databehandleren er berettiget til at anvende og behandle personoplysningerne på den dataansvarliges vegne. Databehandleren hæfter derfor ikke for krav, som udspringer af databehandlerens handlinger eller undladelser, i det omfang disse handlinger eller undladelser er en databehandlingsaktivitet udøvet i overensstemmelse med den dataansvarliges instrukser.

D.3 - Implementering af andre sikkerhedsforanstaltninger

Databehandleren er berettiget til at implementere og opretholde alternative sikkerhedsforanstaltninger i forhold til det i Aftalegrundlaget for levering af Ydelser og bilag C.2 anførte, dog under forudsætning af at sådanne alternative sikkerhedsforanstaltninger samlet set sikrer et sikkerhedsniveau på niveau med de foreskrevne sikkerhedsforanstaltninger.

D.4 - Anvendelse af Tredjepartsydelser og Public Cloud Udbydere

I tillæg til Bestemmelserne pkt. 6 er Parterne enige om, at Databehandleren kan anvende følgende kategorier af tredjepartsleverandører som led i levering af Ydelserne, i det omfang de fremgår af eller er forudsat i Aftalegrundlaget:

a) Tredjepartsydelser, eksempelvis producenter af standardprogrammel, hardwareleverandører og øvrige leverandører af standardydelser såsom strøm, WAN, LAN, internet-, netværks-, fiber-, hosting-, support- og integrationsydelser, når sådanne ydelser anvendes som led i eller til understøttelse af Ydelserne.

b) Public cloud-, AI/model-, software-, hosting-, netværks-, fiber- og øvrige driftsleverandører, som er oplyst i Aftalegrundlaget, Bilag B, Prisaftale, produktbilag, teknisk specifikation eller anden skriftlig eller elektronisk underdatabehandleroversigt.

I det omfang en sådan tredjepart behandler personoplysninger på vegne af Kunden som led i Databehandlerens levering af Ydelser, skal tredjeparten behandles som underdatabehandler efter pkt. 6 og Bilag B, og Databehandleren forbliver ansvarlig over for den dataansvarlige for underdatabehandlerens opfyldelse af de databeskyttelsesforpligtelser, som Databehandleren er forpligtet til at pålægge underdatabehandleren. Dette begrænser ikke back-to-back-princippet for kommercielle, tekniske og driftsmæssige forhold, i det omfang dette følger af det øvrige Aftalegrundlag og er lovligt.

Den dataansvarlige er bekendt med, at visse Ydelser, herunder cloud-, AI/model-, software-, netværks- og fiberrelaterede ydelser, kan være baseret på standardiserede tredjepartsvilkår, som kan ændres af den relevante tredjepart. Databehandleren skal inden for sin rimelige kontrol sikre, at sådanne vilkår og tilhørende databehandlervilkår kan indgå som led i Databehandlerens opfyldelse af denne Databehandleraftale. Kunden er ansvarlig for at vurdere, om de konkrete Ydelser og tredjepartsvilkår er egnede til Kundens behandlingsformål, risikoprofil og lovpligtige forpligtelser.

Ved Bestemmelserne giver den dataansvarlige sin generelle godkendelse og dokumenterede instruks til, at sådanne behandlingsaktiviteter kan ske hos de relevante godkendte underdatabehandlere og på de relevante tredjeparts- og databehandlervilkår, i det omfang dette fremgår af eller er forudsat i Aftalegrundlaget, Bilag B, Bilag C.5 eller denne Bilag D.4.

D.5 - Sletning og returnering af oplysninger

Det er mellem parterne aftalt, at den dataansvarlige instruerer om databehandlerens sletning og returnering af personoplysninger i forbindelse med Bestemmelsernes ophør.

Den dataansvarlige skal, senest 30 dage efter at behandlingen af personoplysninger er ophørt, meddele databehandleren, hvorvidt alle personoplysninger skal slettes eller tilbageleveres til den dataansvarlige. I det tilfælde hvor personoplysninger skal tilbageleveres til den dataansvarlige, skal databehandleren ligeledes slette eventuelle kopier. Databehandleren skal sikre, at eventuelle underdatabehandlere ligeledes efterlever meddelelsen fra den dataansvarlige.

Sletningspligten omfatter ikke (i) kopier af elektronisk udvekslede personoplysninger opbevaret som led i automatiserede backup funktioner, forudsat at adgangen hertil er begrænset til IT- eller compliancepersonale og forudsat at sådanne oplysninger fortsat behandles i overensstemmelse med Bestemmelserne, og (ii) personoplysninger som skal opbevares af databehandleren ifølge ufravigelig lovgivning.

Såfremt databehandleren ikke har modtaget meddelelse fra den dataansvarlige, inden 30 dage efter behandlingen af personoplysninger er ophørt, fremsender databehandleren en rykker til den dataansvarlige. Hvis den dataansvarlige herefter ikke meddeler

databehandleren, hvorvidt alle personoplysninger skal slettes eller tilbageleveres til den dataansvarlige, er databehandleren uden yderligere varsel berettiget til at slette personoplysninger.

Databehandleren er berettiget til vederlag for dennes behandlingsaktiviteter frem til det tidspunkt, hvor den dataansvarlige meddeler databehandleren, hvorvidt alle personoplysninger skal slettes eller tilbageleveres til den dataansvarlige.

D.6 - Vederlag

D.6.1 (Bistand – generelt)

Medmindre databehandleren som led i aftalte Ydelser og inden for det faste vederlag for sådanne Ydelser har påtaget sig at opfylde Bestemmelserne, vil databehandleren være berettiget til vederlag for bistand efter de i Bestemmelsernes, herunder pkt. 8, aftalte bistandsydelser.

Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og de aftalte timesatser i Aftalegrundlaget, og hvor der ikke er aftalt timesatser heri, da efter databehandlerens gældende timesatser.

Eventuelt afholdt eksterne omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandleres bistand, faktureres den dataansvarlige.

D.6.2 (Implementering af øvrige sikkerhedsforanstaltninger)

Såfremt den dataansvarliges instrukser m.v., samt databehandlerens løbende vurderinger i øvrigt, medfører skærpede krav til de i en aftales indeholdte krav til sikkerhedsforanstaltninger vedrørende leveringen af Ydelser eller til bilag C, vil databehandleren loyalt søge at imødekomme sådanne krav såfremt dette er teknisk muligt og foreneligt med opfyldelsen af øvrige krav til de berørte Ydelser.

Databehandleren er berettiget til vederlag og omkostningsdækning efter samme principper som ovenfor.

D.6.3 (Tilsyn og revision)

Databehandleren er berettiget til vederlag for den dataansvarliges udøvelse af tilsyn og revision. Vederlaget opgøres på baggrund af den forbrugte arbejdstid og de aftalte timesatser i Aftalegrundlaget, og hvor der ikke er aftalt timesatser heri, da efter databehandlerens gældende timesatser.

Eventuelt afholdt eksterne omkostninger, herunder også omkostninger der skal afholdes af databehandleren for underdatabehandleres bistand, faktureres den dataansvarlige.

D.7 - Ansvar og misligholdelse

En misligholdelse af Bestemmelserne reguleres og behandles i overensstemmelse med Aftalegrundlaget, med følgende tillæg:

Hvis Databehandleren har udredt beløb til registrerede i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 82 eller øvrig ufravigelig lovgivning, kan Databehandleren gøre regres mod den dataansvarlige efter principperne i artikel 82, stk. 5, i det omfang tabet kan henføres til den dataansvarliges forhold, instrukser eller manglende opfyldelse af egne databeskyttelsesretlige forpligtelser. Parternes interne ansvarsfordeling påvirker ikke de registreredes rettigheder efter ufravigelig lovgivning.

Hvis Databehandleren har udredt erstatningsbeløb til en skadelidt, kan Databehandleren gøre regres efter principperne i databeskyttelsesforordningens artikel 82, stk. 5, under hensyntagen til Parternes respektive ansvar for den skadeforvoldende behandling.

I forhold til anden godtgørelse for ikke-økonomiske tab til de registrerede skal princippet i art. 82 ligeledes finde anvendelse, for så vidt angår den interne endelige ansvarsfordeling mellem databehandleren og den dataansvarlige.

Parterne kan ikke gøre regres eller erstatningskrav gældende overfor den anden part for bøder eller anden straf, der er pålagt i medfør af databeskyttelsesloven § 41 samt for bødeforelæg accepteret efter databeskyttelsesloven § 42.

Databehandlerens samlede erstatningsansvar ved misligholdelse af Bestemmelserne er omfattet af den beløbsmæssige begrænsning og indregnes ved erstatningsmaksimeringen, der følger af Aftalegrundlaget, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Hvis Aftalegrundlaget ikke fastsætter en særskilt ansvarsbegrænsning, er Databehandlerens samlede ansvar begrænset til det laveste af (i) det vederlag, Databehandleren har modtaget for den relevante Ydelse i de foregående 12 måneder forud for den skadegørende handling, eller (ii) 150 % af det årlige vederlag for den relevante Ydelse.

Databehandlerens erstatningsansvar ved misligholdelse af Bestemmelserne omfatter ikke indirekte tab, herunder driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Databehandleren er ikke ansvarlig for misligholdelse af Bestemmelserne forårsaget af computervirus, cyberkriminalitet eller andre former for tredjemands uberettigede indgreb i den dataansvarlige eller databehandlerens IT-systemer, medmindre tabet er direkte relateret til manglende opfyldelse af aftalte krav til sikkerhed i parternes aftale.